

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

*Deze overeenkomst voldoet aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voor zover de door een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een onzekere gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.*

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

#### 1.1 Aankomst

Het moment waarop het zeeschip het anker heeft laten vallen, is gemeerd of op andere wijze heeft vastgemaakt aan een ligplaats en/of andere plaats, binnen het gebied dat valt onder de jurisdictie van de Havenautoriteit.

In het geval dat zo'n ligplaats niet beschikbaar is, dient onder aankomst te worden verstaan het moment waarop het zeeschip voor de eerste maal het anker laat vallen, meer of op andere wijze vastmaakt, hetzij in, hetzij bij de haven of plaats waar de zaken gelost moeten worden.

#### 1.2 Aanspraak

Een door een derde tegen een verzekerde ingestelde vordering tot vergoeding van schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van een verzekerde.

Meerdere aanspraken, al dan niet tegen meer verzekerden ingesteld, worden als één aanspraak beschouwd als deze:

- met elkaar verband houden of
- uit elkaar voortvloeien of
- uit hetzelfde handelen of nalaten voortvloeien of
- uit een opeenvolgend handelen of nalaten, al dan niet met dezelfde oorzaak, voortvloeien.

Deze aanspraken worden geacht te zijn aangemeld ten tijde dat de eerste aanspraak in de reeks werd aangemeld.

#### 1.3 Bereddingskosten

De door of namens verzekerde tijdens de geldigheidsduur gemaakte kosten voor het treffen van maatregelen om een onmiddellijk dreigend gevaar waartegen verzekerd is te voorkomen of daarna gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade. Onder gemaakte kosten wordt tevens verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

#### 1.4 Bergingskosten

Kosten verbonden aan het bergen van verzekerde zaken die beschadigd zijn of als verloren moeten worden beschouwd.

#### 1.5 Beschadiging

Fysieke aantasting die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm of structuur.

#### 1.6 Brutovrachtpenningen

Het totaal factuurbedrag aan vrachtpenningen van de transporten die onder deze verzekering zijn gedekt. Dit is inclusief de brutovrachtomzet voor uitbesteed vervoer.

#### 1.7 Bulkvervoer

Vervoer van lading met een bulk-/tankwagen dan wel met bulk-/tankcontainers.

#### 1.8 Derde

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde verzekerde.

#### 1.9 Eigen locatie

Het adres waarop het bedrijf van verzekerde is gevestigd, evenals eventuele andere adressen waarop verzekerde beroeps/bedrijfsactiviteiten (mede) worden uitgeoefend. Een adres waarop in opdracht van een derde werkzaamheden worden uitgevoerd geldt niet als eigen locatie.

#### 1.10 Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum tot het einde van de verzekering.

#### 1.11 Handelen of nalaten

Een handelen of nalaten waaruit een aanspraak voortvloeit. Met een handelen of nalaten wordt gelijk gesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een aan verzekerde toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van verzekerde komt.

#### 1.12 Jaarloon

Het totale premieloon Sociale verzekeringen, verhoogd met het totale bedrag dat wordt betaald wegens tewerkgestelde uitzendkrachten en andere niet in loondienst zijnde personen, alsmede voor elke eigenaar of vennoot het maximale premieloon krachtens de Wet werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen.

#### 1.13 Jaaromzet

De totale bruto ontvangsten exclusief BTW voor geleverde producten en/of geleverde diensten in een verzekeringsjaar.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

### 1.14 Koelvriesvervoer

Vervoer met wagens en/of containers die zijn ingericht om de vervoerde zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht.

### 1.15 Luchtverontreiniging

De uitstoot, lozing, doorsijpeling of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een verontreinigende werking heeft op de lucht.

### 1.16 Milieuaantasting

De uitstoot, lozing, doorsijpeling, loslating of ontsnapping van enige vloeibare, vaste of gasvormige stof, voor zover die een prikkelende of een besmettende of bederf veroorzakende of een verontreinigende werking heeft in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds(e) water(gang).

### 1.17 Motorrijtuig

Een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de WAM, zoals auto's, brom- en motorfietsen en zelfrijdend werkmaterieel, maar met uitzondering van fietsen met elektrische trapondersteuning die niet kentekenplichtig zijn.

### 1.18 Omstandigheid

Feiten, die voortvloeien uit of verband houden met een bepaald aan de verzekerden(n) toerekenbaar handelen of nalaten, waarvan in redelijkheid kan worden aangenomen dat deze zullen leiden tot een aanspraak.

Omstandigheden die voortvloeien uit of verband houden met dezelfde oorzaak worden als één omstandigheid beschouwd en worden geacht te zijn gemeld ten tijde dat de eerste omstandigheid is aangemeld.

Ter zake van beroepsziekte wordt als omstandigheid enkel en alleen aangemerkt een, op het moment van het melden van de omstandigheid, aantoonbare aantasting van de gezondheid van een ondergeschikte, waarvan in redelijkheid kan worden aangetoond dat deze zal leiden tot een (verzekerde) aanspraak.

### 1.19 Schade

#### a. Schade aan personen

Letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge heeft en de daarmee rechtstreeks verband houdende gevolgen.

In de dekking Werkgeversaansprakelijkheid wordt personenschade onderscheiden naar personenschade tengevolge van een beroepsziekte en personenschade tengevolge van een ongeval.

Onder beroepsziekte en ongeval wordt verstaan:

- beroepsziekte: een aantasting van de gezondheid, niet zijnde het gevolg van een ongeval, van een ondergeschikte, waarvoor verzekerde tegenover de ondergeschikte aansprakelijk is;
- ongeval: een plotseling van buiten af en ongewild op het lichaam van een ondergeschikte inwerkend geweld, waarvoor verzekerde tegenover de ondergeschikte aansprakelijk is.

#### b. Schade aan zaken

Beschadiging, vernietiging, verlies, verontreiniging, vuil worden of verloren gaan van zaken van derden en de daarmee rechtstreeks verband houdende gevolgen.

### 1.20 Stukgoederenvervoer

Vervoer van allerhande goederen die per colli vervoerd worden.

Hieronder wordt niet begrepen:

- thermos-/koel-/vriesvervoer
- bulk-/tankvervoer
- vervoer van verhuisgoederen en van levende have.

### 1.21 Tankvervoer

Vervoer van lading met een bulk-/tankwagen dan wel met bulk-/tankcontainers

### 1.22 Terrorisme/preventieve maatregelen

Onder terrorisme wordt verstaan:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen begaan in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, alsmede
  - het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.
- Onder preventieve maatregelen wordt hierbij verstaan: van overheidswege en/of door verzekerde(n) en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

### 1.23 Thermovriesvervoer

Vervoer met wagens en/of containers die zijn ingericht om de vervoerde zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht.

### 1.24 Verzekeraar

Achmea Schadeverzekering N.V. handelend onder de naam Avéro Achmea alsmede indien van toepassing andere risicodragers, dan wel de gevolmachtigde die namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend. De naam en de contactgegevens van de gevolmachtigd agent vindt u op het polisblad.

### 1.25 Verpakking

De materialen waarin de verzekerde zaak is verpakt, daaronder begrepen het materiaal gebruikt voor de aanduiding van merk en soort.

### 1.26 Verzekerde

- a. de verzekeringnemer in de op het polisblad omschreven hoedanigheid;
- b. een andere mede op het polisblad vermelde natuurlijke persoon of rechtspersoon in hun op het polisblad omschreven hoedanigheid;
- c. de bestuurders, de commissarissen en de vennoten van de in a. en b. genoemde verzekerden, handelende in die hoedanigheid;
- d. de ondergeschikten, huisgenoten en familieleden van de in a., b. en c. genoemde verzekerden, indien en voor zover zij voor deze verzekerden binnen de grenzen van hun op het polisblad omschreven hoedanigheid werkzaamheden verrichten;
- e. de personeelsvereniging, de ondernemingsraad, het eigen pensioenfonds en andere fondsen, instellingen en stichtingen in het kader van de arbeidsverhoudingen tussen de in a en b genoemde verzekerden en hun ondergeschikten, alsmede bestuursleden daarvan handelend in die hoedanigheid.

### 1.27 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die de verzekering is aangegaan. Verzekeringnemer wordt bovendien geacht (één van de) verzekerde(n) te zijn.

### 1.28 Verzekeringsadviseur

De bemiddelaar wiens werkzaamheden gericht zijn op het tot stand brengen van verzekeringsovereenkomsten tussen zijn relatie enerzijds en een verzekeraar anderzijds alsmede alle verdere diensten die hij in verband met het tot stand gekomen van verzekeringen vervolgens moet verrichten.

### 1.29 Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de hoofdpremievaliddatum en elke aansluitende periode van gelijke duur. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de hoofdpremievaliddatum of vanaf de hoofdpremievaliddatum tot de beëindigingsdatum korter is dan twaalf maanden, wordt een dergelijke periode ook als een verzekeringsjaar beschouwd. Bij een geldigheidsduur korter dan twaalf maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.

### 1.30 Vijandelijkheden

Hieronder wordt verstaan wat in officiële verzekeringstermen 'molest' wordt genoemd. Onder molest vallen: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Voor de precieze betekenis van molest wordt verwezen naar de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nummer 136/1981 is gedeponeed ter griffie van de Rechtbank van Den Haag.

### 1.31 WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

### 1.32 Zeeschip

Een schip dat bestemd is voor het vervoer van de verzekerde zaak geheel of gedeeltelijk over zee van enige haven of plaats naar een andere haven of plaats.

## Artikel 2 Omschrijving van de dekking

### 2.1 Aansprakelijkheid

De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerde zoals nader omschreven in de artikelen 6 t/m 18. Voor al deze artikelen geldt, tenzij in het artikel iets anders is bepaald, als voorwaarde voor de dekking dat:

- het handelen of nalaten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering plaatsgevonden heeft;
- de betreffende aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal is ingesteld en ook dat deze aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering schriftelijk bij de verzekeraar of bij de verzekeringsadviseur is aangemeld.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

### 2.2 Betekenis tijdstip van aanmelden

Als een omstandigheid tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij de verzekeraar of bij de verzekeringsadviseur is aangemeld, zal de aanspraak die daaruit voortvloeit geacht te zijn ingesteld op die meldingsdatum. In een dergelijk geval zijn de verzekeringsvoorwaarden van toepassing die op die datum van kracht waren. De limiet per verzekeringsjaar, die geldt voor het jaar van melding, geldt eveneens voor aanspraken die uit deze omstandighedenmeldingen voortvloeien.

### 2.3 Dekkingswijziging

De aansprakelijkheid, die is gebaseerd op een handelen of nalaten tijdens de geldigheidsduur van de verzekering maar vóór de ingangsdatum van een wijziging van de dekking zijn verzekerd volgens de voorwaarden, verzekerde bedragen en eigen risico's die voor de dekkingswijziging van kracht waren en de verzekering is alleen van kracht voor degene die op het moment van handelen of nalaten tot de verzekerden behoorde.

### 2.4 Verzekerd bedrag

De verzekeraar vergoedt voor alle verzekerden samen, per aanspraak de schade tot het op het polisblad verzekerde bedrag per aanspraak.

### 2.5 Extra vergoedingen

De verzekeraar vergoedt, boven het verzekerde bedrag per aanspraak, tot maximaal het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag per aanspraak respectievelijk verzekerd bedrag per verzekeringsjaar de:

- bereddingskosten, zoals omschreven in artikel 1 van deze polisvoorwaarden;
- kosten van verweer, zijnde de kosten van de met goedvinden van de verzekeraar of op verlangen van de verzekeraar verleende rechtsbijstand, ook al blijken deze ongegrond, met inbegrip van de proceskosten tot betaling waarvan verzekerde mocht worden veroordeeld. Het eigen risico is op deze kosten niet van toepassing;
- de wettelijke rente, over dat deel van de hoofdsom dat onder de dekking van deze verzekering valt.

### 2.6 Verzekerd bedrag per verzekeringsjaar

Ter zake van alle in enig verzekeringsjaar aangemelde aanspraken en/of omstandigheden samen kunnen nimmer meer rechten aan deze verzekering worden ontleend tot het maximaal op het polisblad genoemde verzekerd bedrag per verzekeringsjaar. De datum van de eerste schriftelijke melding bij de verzekeraar van de aanspraak respectievelijk van een omstandigheid is bepalend voor het verzekeringsjaar waaraan de desbetreffende aanspraak of omstandigheid wordt toegerekend.

### 2.7 Cumulatie

Het op het polisblad vermelde verzekerd bedrag geldt voor alle in artikel 6 t/m 18 omschreven dekkingen samen.

### 2.8 Geldelijke zekerheid

Als een overheid wegens een gedekte schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, verstrekt de verzekeraar deze zekerheid tot maximaal € 25.000,= per aanspraak. Verzekerde is verplicht de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. Verzekerde is bovendien verplicht alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

## Artikel 3 Geldigheidsgebied

De verzekering is uitsluitend geldig in Europa. Dit betekent dat een handelen of nalaten waaruit de aanspraak voortvloeit dient te heeft plaatsgevonden binnen Europa, aanspraken dienen te zijn gebaseerd op het recht van een Europees land en te zijn onderworpen aan het oordeel van een binnen Europa zetelende rechter.

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- door zaken die door een verzekerde of door een ander beroeps- of bedrijfsmatig geëxporteerd zijn naar gebieden buiten Europa;
- die voortvloeit uit handelen of nalaten van de buiten Nederland gelegen bedrijven (zoals vestigingen, filialen en dochterondernemingen).

Voor reizen, die een verzekerde maakt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, is het geldigheidsgebied de gehele wereld. Echter voor aanspraken die voortvloeien uit het tijdens deze reizen daadwerkelijk verrichten van activiteiten in de verzekerde hoedanigheid blijft het geldigheidsgebied Europa.

## Artikel 4 Uitsluitingen en beperkingen

### 4.1 Opzet

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade door en/of voortvloeiend uit een door verzekerde opzettelijk tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten.

Tevens is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit opzettelijk tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten die gepleegd zijn in groepsverband, ook als niet verzekerde zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

Aan het opzettelijke karakter van een dergelijke gedraging doet niet af dat verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij niet in staat is zijn wil te bepalen.

Op deze uitsluiting zal de verzekeraar tegenover verzekerde geen beroep doen, als verzekerde aansprakelijk wordt gehouden voor een schade die het gevolg is van een opzettelijke gedraging van een ondergeschikte als verzekerde kan aantonen dat verzekerde ter zake geen verwijt treft.

### 4.2 Seksuele gedragingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit:

4.2.1 seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;

4.2.2 gedragingen die onder 4.2.1 vallen, gepleegd in groepsverband, ook ingeval verzekerde niet zelf zodanig heeft gehandeld of nagelaten.

### 4.3 Vijandelijkheden

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade die is veroorzaakt door of samenhangt met beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### 4.4 Atoomkernreacties

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor gebeurtenissen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich in overeenstemming met hun bestemming buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige te dezer zake bevoegde overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 4.5 Zaken onder opzicht

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade aan zaken veroorzaakt in de tijd dat een verzekerde of iemand namens hem deze zaken in behandeling, beheer, bewaring, bewerking, gebruik, huur, reparatie, ten vervoer of welke reden dan ook onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet:

4.5.1 bij uitvoering van werkzaamheden bij derden, ten aanzien van zaken van die derden, mits niet zijnde zaken, waaraan krachtens een daartoe gesloten overeenkomst werkzaamheden zijn of worden verricht, of die voor de uitvoering van die werkzaamheden worden gebruikt, bewerkt of behandeld;

4.5.2 in geval van de aansprakelijkheid als werkgever voor schade aan zaken van de ondergeschikten;

4.5.3 in geval van aansprakelijkheid voor schade aan zaken, die een verzekerde onder zich heeft, als en voor zover schade aan die zaken is vergoed door een brandverzekeraar. Maar de uitsluiting blijft van kracht als verzekerde deze zaken in huur, pacht, lease, bruikleen of bewaarneming onder zich heeft;

4.5.4 als na (op)levering van het werk zaken van derden zijn beschadigd of vernietigd door onderdelen die door verzekerde in of aan die zaken werden geplaatst of gemonteerd. Voor het onderdeel zelf blijft de uitsluiting onverminderd van kracht;

4.5.5 aan gehuurde of ter beschikking gestelde locaties verband houdende met deelname aan tentoonstellingen of beurzen met uitzondering van schade, die inherent is aan het gebruik.

### 4.6 Motorrijtuigen en lucht- (en ruimte) vaartuigen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door of met een motorrijtuig of lucht- (ruimte)vaartuig. Deze uitsluiting is ook van toepassing in geval van de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die is veroorzaakt door of met een werktuig dat is bevestigd op of aan een motorrijtuig. Hieronder is begrepen het risico voortvloeiend uit het verkeersrisico en/of het werkrisico. Deze verzekering geldt niet als vervanging van of aanvulling op

een motorrijtuigenverzekering, een werkmaterieelverzekering of welke andere verzekering dan ook.

Deze uitsluiting geldt echter niet voor:

#### 4.6.1 goed werkgeverschap

De aansprakelijkheid van werkgever voor zover de gebeurtenissen onder de dekking van art. 8 (goed werkgeverschap) vallen.

#### 4.6.2. regierisico

de aansprakelijkheid van verzekerde voor met of door een motorrijtuig veroorzaakte schade, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van het geven van aanwijzingen aan de bestuurder van dat motorrijtuig.

De onder 4.6 genoemde uitsluitingen blijven van kracht wanneer:

- verzekerde de eigenaar of de verzekeringsplichtig houder is van dat motorrijtuig en/of

- de bestuurder van dat motorrijtuig tevens een van de ondergeschikten is;

#### 4.6.3 laden en lossen

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door zaken die worden geladen in of op, dan wel gelost uit of van een motorrijtuig;

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

### 4.6.4 aanhangwagens

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door aanhangwagens, die na van een motorrijtuig te zijn losgemaakt of losgeraakt, veilig buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen;

### 4.6.5 passagiersrisico

de aansprakelijkheid van verzekerde als passagier van een motorrijtuig of luchtvaartuig;

### 4.6.6 lading

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door zaken die zich bevinden op dan wel vallen of gevallen zijn van een motorrijtuig anders dan tijdens laad- en loswerkzaamheden;

### 4.6.7 motorrijtuigen in gebruik bij ondergeschikten

de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door motorrijtuigen die door een ondergeschikte voor het bedrijf van verzekerde worden gebruikt en waarvan verzekerde geen eigenaar of houder is.

De aansprakelijkheid voor schade die een ondergeschikte veroorzaakt met of door motorrijtuigen waarvan verzekerde eigenaar of houder is, terwijl hij zonder toestemming of medeweten van de verzekeringnemer dit motorrijtuig gebruikt, blijft wel verzekerd.

De in 4.6.5, 4.6.6 en 4.6.7 omschreven dekking bestaat niet indien en voor zover de schade is gedekt onder een verzekering in de zin van de WAM of analoge buitenlandse wet. Evenmin kan op de dekking een beroep worden gedaan voor vergoeding van een onder die verzekering geldend eigen risico.

### 4.7 (Op-)geleverde zaken/verrichte werkzaamheden

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van verzekerde voor:

- schade aan en waardevermindering van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde (op)geleverde zaken;
- schade en kosten in verband met het terugroepen, vervangen, verbeteren of herstellen van de door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde opgeleverde zaken; deze uitsluiting geldt niet voor kosten die tevens zijn te beschouwen als bereddingskosten;
- schade en kosten ongeacht door wie de kosten zijn gemaakt of de schade is geleden die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van door of onder verantwoordelijkheid van verzekerde uitgevoerde werkzaamheden. Een en ander met inbegrip van de schade en kosten wegens het niet of niet naar behoren kunnen gebruiken van zaken die zijn (op)geleverd of waaraan werkzaamheden zijn uitgevoerd, behoudens hetgeen is bepaald in 4.5.4.

### 4.8 Vaartuigen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt door of met een vaartuig.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan:

- personen;
- zaken met of door niet-gemotoriseerde vaartuigen dan wel vaartuigen voortgestuwd door een eigen voortstuwing van niet meer dan 4 PK (Kw2.94).

### 4.9 Aansprakelijkheidsverhogende bedingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade voortvloeiende uit een boete-, schadevergoedings-, garantie, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking, behalve als de aansprakelijkheid ook zou bestaan zonder deze bedingen.

### 4.10 Beroepsaansprakelijkheid

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voortvloeiende uit de beroepsaansprakelijkheid van verzekerde, waaronder wordt verstaan de aansprakelijkheid voor schade, door het verstrekken van adviezen, het maken van berekeningen en ontwerpen, het verrichten van controles, het houden van toezicht en/of het voeren van directie, het invullen van formulieren en dergelijke activiteiten.

### 4.11 Asbest

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.

### 4.12 Zaken van verzekerden

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor schade aan zaken van de verzekeringnemer of verzekerde zelf en van andere in deze voorwaarden of op het polisblad met name als verzekerde genoemde natuurlijke en rechtspersonen.

### 4.13 Medisch handelen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde die direct of indirect voortvloeit uit de uitoefening van een medisch, paramedisch, farmaceutisch of farmacologisch beroep of bedrijf of uit handelen, waaronder ook onderzoek en advisering worden verstaan, die tot het medische, paramedische, farmaceutische of farmacologische werkterrein behoren.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

Onder de uitoefening van een medisch of paramedisch bedrijf wordt tevens verstaan het verplegen en verzorgen van patiënten.

### 4.14 Overtreding voorschriften

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade tengevolge van een handelen of nalaten dat bewust in strijd is met enig op het bedrijf van verzekeringnemer van overheidswege gegeven voorschrift, als dat is geschied in opdracht of met goedvinden van verzekerden. Als de betreffende verzekerde een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding, evenals enige functionaris in dienst van verzekerde die door een lid van de directie is belast met een bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van eerder genoemde voorschriften.

### 4.15 Stof

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade verband houdend met blootstelling aan inspirabele stof.

### 4.16 Terrorismebeperking

De verzekeraar heeft zich voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT).

### Beperkte schadevergoeding

Bij schade als gevolg van gebeurtenissen die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen;

- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen;

geldt dat de schadevergoeding kan worden beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ontvangt van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Het Protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden is van toepassing. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

In afwijking van hetgeen elders in de voorwaarden is bepaald, vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering als de melding van de claim niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade.

De volledige tekst van het Protocol afwikkeling claims en de toelichting Protocol afwikkeling claims staat op de website [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of kan worden opgevraagd bij de verzekeraar of de verzekeringsadviseur.

### 4.17 Handels- en/of economische sancties

1. De verzekeraar verleent geen uitkering voor schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Van de verzekering zijn uitgesloten de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten voor wie geldt dat het verzekeraars op grond van nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

## Artikel 5 Schaderegeling en verplichtingen

5.1 De verzekeraar belast zich met het regelen en het vaststellen van de schade. De verzekeraar heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen.

Daarbij zal de verzekeraar voor zover dat mogelijk is rekening houden met de belangen van de verzekerde.

Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade wikkelt de verzekeraar af met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 van het Burgerlijk Wetboek.

Als het vermoeden bestaat dat de te vergoeden schade hoger is dan het verzekerd bedrag, zal de verzekeraar voordat een beslissing wordt genomen, de verzekerde hiervan in kennis stellen en de uitkering van het verzekerd bedrag, in overleg met hem regelen.

5.2 De verzekeraar is niet verplicht tot schadevergoeding of uitkering voordat hij alle noodzakelijke gegevens over de schade heeft ontvangen.

### 5.3 Schade voorkomen of verminderen

Dreigt zich een gebeurtenis voor te doen of doet die zich daadwerkelijk voor dan moet een verzekerde alle mogelijke maatregelen nemen om de schade te voorkomen of te verminderen.

### 5.4 Informatie aan de verzekeraar of de verzekeringsadviseur

Als zich een gebeurtenis heeft voorgedaan waaruit voor de verzekeraar verplichtingen kunnen voortvloeien is een verzekerde verplicht de verzekeraar of de verzekeringsadviseur daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Daarbij moet een verzekerde de verzekeraar of de verzekeringsadviseur in het bezit stellen van een volledig ingevuld en ondertekend schade- aangifteformulier.

Verder dient een verzekerde de verzekeraar of de verzekeringsadviseur alle schriftelijke stukken en andere gegevens te verstrekken die op de gebeurtenis betrekking hebben.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

### 5.5 Medewerking verlenen

Verzekerde moet aan het regelen van de schade door de verzekeraar zijn volledige medewerking verlenen en mag niets doen dat de belangen van de verzekeraar schaadt.

### 5.6 Aangifte bij politie

Van voorvallen waarbij verzekerde het slachtoffer is van een misdrijf, zoals inbraak, diefstal, vandalisme, doorrijden na een aanrijding, mishandeling dient verzekerde aangifte te doen bij de politie.

### 5.7 Bijzondere bepalingen elders

In de voorwaarden en de eventueel op het polisblad vermelde clausules kunnen ten aanzien van een specifieke dekking aanvullende verplichtingen zijn opgenomen, die verzekeringnemer en een verzekerde na een gebeurtenis hebben.

### 5.8 Verlies of verval van dekking

#### 5.8.1 Het niet nakomen van verplichtingen

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding als een in de voorwaarden of in de clausules vermelde verplichting door hem niet is nagekomen en de verzekeraar daardoor is benadeeld. Als een verzekerde echter kan aantonen dat hem daarover geen enkel verwijt valt te maken verliest hij het recht op schadevergoeding niet.

#### 5.8.2 Opzettelijk verstrekken van onjuiste gegevens

Een verzekerde verliest het recht op schadevergoeding indien hij opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt. Voorts heeft de verzekeraar dan het recht om:

5.8.2.1 de onderzoekskosten en de eventueel reeds uitgekeerde bedragen terug te vorderen;

5.8.2.2 de poging tot misleiding te registreren in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;

5.8.2.3 aangifte te doen bij de politie.

#### 5.8.3 Melding na meer dan drie jaren

Het recht op schadevergoeding verjaart als een verzekerde een gebeurtenis niet binnen drie jaren na de dag waarop hij met de gebeurtenis bekend was bij de verzekeraar of bij de verzekeringsadviseur heeft gemeld.

#### 5.8.4 Verjaringstermijn na gehele of gedeeltelijke afwijzing

Als de verzekeraar naar aanleiding van een gebeurtenis de aanspraken van een verzekerde op schadevergoeding geheel of gedeeltelijk afwijst dan moet een verzekerde, indien hij zich niet met het standpunt kan verenigen, de verzekeraar dagvaarden binnen zes maanden na de dag waarop de verzekerde van het standpunt kennis heeft genomen. Doet een verzekerde dat niet dan verjaart zijn recht om in verband met de gebeurtenis een (verdere) schadevergoeding te ontvangen. De verzekeraar zal zich niet op deze verjaringstermijn beroepen als de verzekeraar een verzekerde in de mededeling over het standpunt niet heeft gewezen op de verjaringstermijn en de gevolgen daarvan.

## Artikel 6 Dekking Bedrijfsaansprakelijkheid

### 6.1 Omschrijving dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de op het polisblad vermelde hoedanigheid voor schade van derden.

### 6.2 Leveringsvoorwaarden

Als verzekerde, voor een overigens gedekte schade, niet aansprakelijk is uitsluitend op grond van aansprakelijkheidsbepalende bedingen in de algemene voorwaarden zal de verzekeraar, als verzekerde dit wenst, op dit aansprakelijkheidsbepalende beding geen beroep doen tegenover een rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken natuurlijke persoon, voor zover diens schade buiten bedrijf of beroep is ontstaan en geleden.

### 6.3 Aanvullende uitsluitingen

In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 4 van deze voorwaarden is van de dekking voor bedrijfsaansprakelijkheid ook uitgesloten:

#### 6.3.1 Milieuaantasting

De aansprakelijkheid van verzekerde voor schade die verband houdt met een milieuaantasting, ongeacht wat daarvan de oorzaak is. Evenmin zijn verzekerd de kosten van verweer. In het kader van een milieuaantasting is wel verzekerd:

- de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van luchtverontreiniging, waaronder niet vallen kosten van sanering;

- de aansprakelijkheid voor personenschade;

- de aansprakelijkheid van verzekeringnemer voor schade die verband houdt met geleverde en/of opgeleverde zaken.

#### 6.3.2 Werkgeversaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van verzekerde tegenover ondergeschikten.

## Artikel 7 Dekking Werkgeversaansprakelijkheid

### 7.1 Omschrijving dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de op het polisblad vermelde hoedanigheid tegenover ondergeschikten voor schade verband houdende met het verrichten van activiteiten voor verzekerde.

## Artikel 8 Dekking Goed Werkgeverschap

### 8.1 Omschrijving dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan een ondergeschikte door het ontbreken van een



# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

behoorlijke verzekering of vergoeding ten behoeve van een dergelijke verzekering waarvoor verzekerde als werkgever op grond van artikel 7.611 BW had moeten zorgen.

Deze dekking geldt wanneer de ondergeschikte door een ongeval tijdens het uitoefenen van zijn functie schade aan zaken of schade aan personen lijdt.

### 8.2 Motorrijtuigen

Wanneer ten tijde van een schade ten behoeve van de ondergeschikten een SVI, werknemersschadeverzekering, WEGAM of een vergelijkbare verzekering (hierna te noemen: andere verzekering) van kracht is, biedt deze verzekering ook dekking voor schade veroorzaakt door of toegebracht met motorrijtuigen.

#### 8.2.1. uitgesloten blijft echter:

8.2.1.1 schade veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden, straatraces, snelheidsproeven of- ritten;

8.2.1.2 schade waarbij de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende dranken en/of enig bedwelmend, opwekkend middel of geneesmiddel verkeerde, dat hij niet in staat kon worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen, dan wel door de wet of overheid is of zou zijn verboden;

8.2.1.3 schade waarbij de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, dan wel de bestuurder de rijbevoegdheid is ontnomen of onvoorwaardelijk is ontzegd.

8.2.2 De uitsluitingen als omschreven in lid 8.2.1.2 en 8.2.1.3 gelden niet ten aanzien van schade geleden door ondergeschikten die aantonen dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten hun weten en tegen hun wil hebben voorgedaan en dat hen daarvan geen enkel verwijt treft.

8.2.3 Is geen andere verzekering van kracht, dan is schade veroorzaakt door of toegebracht met een motorrijtuig niet verzekerd.

### 8.3 Andere verzekeringen

Indien de andere verzekering geen aansprakelijkheidsverzekering is, wordt de schade vergoeding onder die andere polis in mindering gebracht op de schadevergoeding onder de dekking Goed Werkgeverschap.

Indien de andere verzekering wel een aansprakelijkheidsverzekering is, geldt deze dekking als excedent van die andere verzekering.

### 8.4 Eigen risico elders

Een eigen risico dat bij een andere verzekering op de schadevergoeding in mindering wordt gebracht wordt bij de dekking Goed Werkgeverschap ook niet vergoed.

## Artikel 9 Dekking Milieuaansprakelijkheid

### 9.1 Omschrijving dekking

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde voor schade van derden ten gevolge van een milieuaantasting, die plotseling en onzeker is, en niet het rechtstreekse gevolg van een langzaam (in)werkend proces.

### 9.2 Beperking begripsomschrijving schade

Voor de dekking milieuaansprakelijkheid wordt onder schade verstaan:

- schade aan personen;

- schade aan zaken veroorzaakt door luchtverontreiniging, met uitzondering van schade aan bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergronds (e) water(gang). Verzekerd blijven echter aanspraken tot vergoeding van zaakschade ten gevolge van zaken, die door of onder verantwoordelijkheid van de verzekerden zijn (op)geleverd.

### 9.3 Aanvullende uitsluitingen en bijzondere insluitingen

In aanvulling op de uitsluitingen in artikel 4 is van de dekking voor milieuaansprakelijkheid ook uitgesloten:

#### 9.3.1 Werkgeversaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerden tegenover ondergeschikten is niet verzekerd.

#### 9.3.2 Opzet

In aanvulling op de uitsluiting 'Opzet' geldt, dat als de betreffende verzekerde een rechtspersoon is, voor de toepassing van deze uitsluiting onder verzekerde wordt verstaan een lid van de directie of de bedrijfsleiding.

#### 9.3.3 Bereddingskosten eigen locatie

De verzekeraar vergoedt nimmer de kosten door wie ook gemaakt teneinde de milieuaantasting op en de gevolgen daarvan voor een eigen locatie te beperken of ongedaan te maken, behoudens voor zover verzekerde aantoont, dat deze kosten tevens bereddingskosten zijn.

## Artikel 10 Dekking Export producten/diensten USA/Canada

### Omschrijving van de dekking

10.1 Als op het polisblad is vermeld dat export producten/diensten USA/Canada is meeverzekerd, is eveneens verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde(n) voor schade die is ontstaan binnen de USA en/of Canada en die verband houdt met:

- geleverde en/of opgeleverde zaken, of

- de uitvoering van werkzaamheden in het kader van een overeenkomst van aanneming van werk of een overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten.

In afwijking van wat elders is bepaald, geldt het verzekerde bedrag zoals dat op het polisblad wordt vermeld, als algehele en absolute limiet voor vergoeding van schade, kosten en renten samen.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

10.2 Bevoegdheid Nederlandse rechter, toepasselijkheid Nederlands recht

Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd om te oordelen over geschillen die betrekking hebben op de inhoud van deze verzekeringsovereenkomst. Deze verzekeringsovereenkomst wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

10.3 Aanvullende uitsluitingen

10.3.1 Werkgeversaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerde tegenover ondergeschikten is niet verzekerd.

10.3.2. Punitive en exemplary damages

Niet verzekerd zijn punitive en exemplary damages.

10.3.3 Vendors liability

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor personen of bedrijven die gevestigd zijn in de USA en/of Canada en die producten van de verzekerde leveren of verkopen.

### Artikel 11 Dekking Export producten/diensten wereld

11.1 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat export producten/diensten wereld is meeverzekerd, is eveneens verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde(n) voor schade die is ontstaan buiten Europa en buiten de USA en/of Canada, en die verband houdt met:

- geleverde en/of opgeleverde zaken, of
- de uitvoering van werkzaamheden in het kader van een overeenkomst van aanneming van werk of een overeenkomst tot het verrichten van enkele diensten.

In afwijking van wat elders is bepaald, geldt het verzekerde bedrag zoals dat op het polisblad wordt vermeld, als algehele en absolute limiet voor vergoeding van schade, kosten en renten samen.

11.2 Aanvullende uitsluitingen

11.2.1 Werkgeversaansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de verzekerde tegenover ondergeschikten is niet verzekerd.

### Artikel 12 Dekking Opzicht bewerking/behandeling/reparatie

12.1 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat opzicht bewerking/behandeling/reparatie is meeverzekerd, is ook verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde – of iemand namens hem – onder zich heeft voor bewerking, behandeling of reparatie.

### Artikel 13 Dekking Opzicht huur/gebruik

13.1 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat opzicht huur/gebruik is meeverzekerd, is ook verzekerd de aansprakelijkheid voor schade aan zaken, niet zijnde opstallen en/of motorrijtuigen die een verzekerde – of iemand namens hem – in huur of in gebruik onder zich heeft.

### Artikel 14 Dekking Opzicht stalling voertuigen

14.1 Begripsomschrijving caravan

Onder een caravan wordt hier verstaan:

- een aanhangwagen, tourcaravan, vouwwagen of vouwcaravan, met inbegrip van de standaard gebruikelijke inventaris;
- één of meer op het polisblad nader omschreven objecten.

14.2 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat opzicht stalling voertuigen is meeverzekerd is ook verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde(n) voor schade aan caravans en andere voer- en vaartuigen die door verzekeringnemer aan de verzekeraar zijn opgegeven, voor zover de schade veroorzaakt is gedurende de tijd dat een verzekerde – of iemand namens hem – deze voor stalling onder zich heeft.

De verzekeraar vergoedt de schade aan de zaken die op het polisblad zijn omschreven tot maximaal de waarde van de verzekerde zaak zoals deze waarde op het polisblad is aangegeven.

14.3 Eigen motorrijtuigen

Als aan een door de verzekeringnemer aan de verzekeraar opgegeven caravan, een ander voertuig of een ander vaartuig schade veroorzaakt wordt met een motorrijtuig dat bij de verzekeraar voor het aansprakelijkheidsrisico verzekerd is, dan is de ontstane schade meeverzekerd.

14.4 Gestalde motorrijtuigen

Meeverzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan derden die veroorzaakt is met of door een gestald motorrijtuig. Deze dekking geldt uitsluitend als de schade op het eigen terrein veroorzaakt wordt. De dekking is overigens geen dekking in de zin van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

14.5 Aanvullende uitsluitingen

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

14.5.1 Diefstal, reparatie, onderhoud caravans

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade:

- die veroorzaakt is door of verband houdt met diefstal, poging tot diefstal of vermissing;
- die veroorzaakt is door of verband houdt met het uitvoeren van reparatie- of onderhoudswerkzaamheden aan caravans;
- die veroorzaakt is door of verband houdt met het uitvoeren van reparatie – of onderhoudswerkzaamheden in de stallingsruimten. Daarbij maakt het niet uit van welke aard de werkzaamheden zijn of waaraan ze worden uitgevoerd.

### Artikel 15 Dekking Opzicht spuiten gewassen

15.1 Begripsomschrijving bestrijdingsmiddelen

Binnen deze dekking zullen als bestrijdingsmiddelen uitsluitend worden aangemerkt stoffen, enz., als bedoeld in artikel 1 lid 1 van de Bestrijdingsmiddelenwet 1962, en die stoffen die op grond van deze wet door de betrokken minister(s) zijn toegelaten.

15.2 Begripsomschrijving spuitloon

Binnen deze dekking wordt onder spuitloon verstaan het totaal van de factuurbedragen die aan de klant in rekening zijn gebracht voor het verrichten van spuitwerkzaamheden inclusief de daarbij gebruikte bestrijdingsmiddelen.

15.3 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat opzicht spuiten gewassen is meeverzekerd, is ook verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde(n) voor schade veroorzaakt aan te bewerken percelen/gewassen die voortvloeit uit het toedienen van bestrijdingsmiddelen.

De dekking geldt pas nadat de verzekerde heeft aangetoond dat de overeenkomst die verzekerde voor het toedienen van bestrijdingsmiddelen met de opdrachtgever is aangegaan, is aangegaan op basis van de Algemene Spuitvoorwaarden (ASV)

zoals deze per 1.1.1978 zijn vastgesteld door het Bestuur van het Landbouwschap te Den Haag.

Voor schade die veroorzaakt is aan te bewerken percelen en/of gewassen zal geen beroep worden gedaan op het feit dat:

- verzekerde het betreffende perceel/gewas in bewerking had toen de schade veroorzaakt en/of ontstaan is;
- de bestrijdingsmiddelen (wel of niet) met een motorrijtuig toegediend zijn.

15.4 Aanvullende uitsluitingen

15.4.1 Grondontsmetting

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade aan personen die voortvloeien uit grondontsmetting waarbij gasvorming ontstaat. Deze uitsluiting geldt alleen ten aanzien van:

- personen die de grondontsmetting uitvoeren;
- de opdrachtgever van verzekerde en, als de opdrachtgever een rechtspersoon is, zijn organen.

15.4.2 Luchtvaartuigen

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade die voortvloeit uit het toedienen van bestrijdingsmiddelen met behulp van luchtvaartuigen.

15.4.3 Niet of te laat handelen

Niet verzekerd zijn aanspraken tot vergoeding van schade door of in verband met het helemaal niet nakomen of het niet tijdig nakomen van een verbintenis tot het toedienen van bestrijdingsmiddelen.

### Artikel 16 Dekking Vermogensschade

16.1 Begripsomschrijving derde

Derde is iedereen, met uitzondering van de verzekerde(n) en/of andere natuurlijke en/of rechtspersonen die in een economische en/of organisatorische eenheid met één of meer verzekerden verbonden zijn.

16.2 Begripsomschrijving reconstructiekosten

Alle noodzakelijke kosten die verband houden met het in de oorspronkelijke staat herstellen van administratieve, boekhoudkundige of technische gegevens die verloren zijn gegaan. Deze bestaan onder meer uit:

- lonen en sociale lasten
- kantoorkosten.

16.3 Begripsomschrijving fouten

Fouten zijn nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden en dergelijke, die een verzekerde heeft begaan bij de uitvoering van zijn werkzaamheden binnen de verzekerde hoedanigheid zoals vermeld op het polisblad en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden.

Nalatigheden, vergissingen, verzuimen, onachtzaamheden en dergelijke begaan door niet-ondergeschikten van een verzekerde, die in opdracht en onder verantwoordelijkheid van een verzekerde werken, zullen ook als fouten worden aangemerkt indien en voor zover deze niet-ondergeschikten hun werkzaamheden verrichten binnen de verzekerde hoedanigheid zoals vermeld op het polisblad en/of in de overige verzekeringsvoorwaarden.

16.4 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat Vermogensschade is meeverzekerd, is ook verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde(n) voor schade door fouten die door derden is geleden. Hierbij gelden de voorwaarden:

- dat de schade veroorzaakt is door fouten die tijdens de geldigheidsduur zijn gemaakt;

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

- dat de aanspraak tegen een verzekerde tot schadevergoeding tijdens de geldigheidsduur is ingesteld;

- dat de verzekerde de aanspraak aan de verzekeraar of de verzekeringsadviseur heeft gemeld tijdens de geldigheidsduur of binnen 2 maanden na de einddatum daarvan.

Als sprake is van een reeks van samenhangende fouten is de datum van de eerste fout van deze reeks bepalend voor de dekking.

Voor fouten die gemaakt zijn tijdens de geldigheidsduur en die door de verzekerde nog tijdens de geldigheidsduur als omstandigheid aan verzekeraar of verzekeringsadviseur zijn gemeld, zijn ook verzekerd aanspraken tot schadevergoeding die na de geldigheidsduur zijn ingesteld.

De datum van een schadegeval bepaalt aan welk verzekeringsjaar een schadegeval wordt toegerekend. Als datum van een schadegeval geldt de dag dat een verzekerde voor de eerste maal bekend is geworden met een aanspraak tot schadevergoeding die tegen hem is ingesteld. Maar als de verzekerde de omstandigheid die aan de aanspraak voorafging al eerder bij ons heeft gemeld, geldt als de datum van het schadegeval de dag waarop de omstandigheid schriftelijk aan de verzekeraar of verzekeringsadviseur, is gemeld.

Het inlooprisico en/of het uitlooprisico zijn uitsluitend gedekt als en voor zover daarvan aantekening is gemaakt op of bij het polisblad.

### Beperking voor documenten

Verlies, beschadiging of vernietiging van documenten die voor de behandeling van een opdracht aan een verzekerde zijn toevertrouwd, worden niet aangemerkt als zaakschade.

Onder documenten worden in dit kader verstaan akten, contracten, brieven en gegevens van informatiedragers, echter niet zijnde aandelen, obligaties, opties, andere waardepapieren, geld en soortgelijke zaken.

Voor de reconstructiekosten van de documenten geldt een verzekerd bedrag van € 113.500,= als maximum per schadegeval en per verzekeringsjaar. Dit bedrag is geen extra verzekerd bedrag, maar maakt deel uit van het totaal verzekerde bedrag. Voor reconstructiekosten van documenten geldt een eigen risico van € 450,= per schadegeval.

### 16.5 Geldigheidsgebied

De verzekering biedt dekking voor aanspraken tot schadevergoeding die zijn ingesteld en/of in rechte aanhangig gemaakt in Nederland. Voorwaarden voor dekking zijn:

- dat de activiteiten die met de aanspraak samenhangen, zijn of worden uitgevoerd vanuit de Nederlandse vestiging(en) van de verzekerde;
- dat de activiteiten zijn uitgevoerd voor opdrachtgevers die in Nederland gevestigd zijn.

Ongeacht wat elders is bepaald, biedt deze verzekering geen dekking voor aanspraken tot schadevergoeding:

- die tegen een verzekerde worden ingesteld op grond van het recht dat geldt in de USA en/of Canada;
- of die aldaar worden berecht, geregeld of geschikt door of onder een rechterlijke, een arbitrale of een bemiddelende instantie.

### 16.6 Aanvullende uitsluitingen

Niet verzekerd is/zijn:

- personen- en/of zaakschade;
- milieu-aantasting en de schade die eruit voortvloeit. Daarbij maakt het niet uit wie de milieu-aantasting heeft veroorzaakt;
- schade die opzettelijk is veroorzaakt door of met goedvinden van verzekerde en/of de (voormalige) maatschapliden-/partners, vennoten, bestuurders, commissarissen/toezichthouders van verzekerde;
- schade als gevolg van frauduleuze handelingen;
- de aansprakelijkheid voor het- op welke wijze dan ook – verloren (doen) gaan van geld en/of geldwaarden;
- de aansprakelijkheid voor smaad, laster, belediging en aantasting van eer of goede naam;
- de persoonlijke aansprakelijkheid van een verzekerde als bestuurder of commissaris/toezichthouder van een rechtspersoon of een andere ondernemingsvorm buiten de kring van de verzekerde(n);
- het voeren van interim-management op statutair en/of (mede)beleidsbepalend niveau en/of bedrijfsparticipatie;
- het toezeggen of garanderen van resultaten, rendementen en rentabiliteit, behalve voor zover verzekerde ook zonder een dergelijke toezegging aansprakelijk zou zijn geweest;
- investerings- en beleggingsadviezen;
- een boetebeding, schadevergoedingsbeding, vrijwaringsbeding, garantiebeding of dergelijk beding, behalve voor zover een verzekerde ook zonder dat beding aansprakelijk zou zijn (geweest);
- schade door of verband houdend met de ontwikkeling van software en advisering over de aanschaf, het gebruik en de toepassing van hard- en software;
- het honorarium, salaris, de verschotten en onkosten van een verzekerde zelf, als de verzekerde deze vergoedingen – als gevolg van een door hemzelf gemaakte fout – niet aan zijn cliënt in rekening kan brengen of als de cliënt het recht heeft deze vergoedingen van de verzekerde terug te vorderen;
- de kosten die zijn ontstaan door of die verband houden met het geheel of gedeeltelijk opnieuw verrichten van werkzaamheden die zijn uitgevoerd door of onder de verantwoordelijkheid van een verzekerde. Hetzelfde geldt voor werkzaamheden die in het geheel niet of gedeeltelijk niet zijn uitgevoerd.
- de opzettelijk door een verzekerde veroorzaakte schade, voor zover deze schade het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door, voortvloeiend uit of verband houdend met asbest of asbesthoudende zaken.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

Niet uitgesloten van dekking is de opzettelijk veroorzaakte schade door ondergeschikten waarvoor een verzekerde als werkgever wordt aangesproken. De uitsluiting blijft echter van kracht indien de verzekeringnemer en/of diens (voormalige) maatschappleden/partners, vennoten, bestuurders, commissarissen/toezichhouders hieraan hebben meegewerkt of hun goedkeuring hebben verleend.

### Artikel 17 Dekking Vervoerdersaansprakelijkheid

#### 17.1 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat Vervoerdersaansprakelijkheid is meeverzekerd, is ook verzekerd de aansprakelijkheid van de verzekerde in zijn hoedanigheid als wegvervoerder. Het opslagrisico dat noodzakelijk deel uitmaakt van het vervoer, is meeverzekerd tot een maximum van 7 dagen per opslagadres.

Deze verzekering biedt uitsluitend dekking voor de aansprakelijkheid die op de vervoerder rust tegenover de eigenaar van de vervoerde zaken of tegenover een ander die er belang bij heeft, en voor zover die aansprakelijkheid er is op grond van:

- bepalingen van wet of internationale overeenkomst inzake de aansprakelijkheid van de vervoerder;
- de vervoerscondities zoals hieronder vermeld;
- andere condities die op het vervoer van toepassing zijn, met daaronder begrepen overeenkomsten als bedoeld in artikel 8:1102 BW. Hierbij geldt als voorwaarde dat deze condities door ons zijn goedgekeurd.

#### 17.2 Geldigheidsgebied

Deze verzekering is uitsluitend van kracht voor gebeurtenissen die plaatsvinden binnen Europa, met uitzondering van het Gemenebest van Onafhankelijke Staten (G.O.S.), Estland, Letland en Litouwen.

#### 17.3 Vervoercondities

Volgens de Algemene Vervoercondities 2002 (A.V.C.-condities)

Voor vervoer dat onderworpen is aan de A.V.C.-condities, is de dekking van deze verzekering beperkt tot de aansprakelijkheden die voor de verzekerde uit de A.V.C.-condities voortvloeien.

Volgens het C.M.R.-verdrag (C.M.R.-verdrag)

Voor vervoer dat onderworpen is aan het C.M.R.-verdrag, is de dekking van deze verzekering beperkt tot de aansprakelijkheden die voor de verzekerde uit het C.M.R.-verdrag voortvloeien.

Volgens de Algemene Voorwaarden voor Verhuizingen 2000 (A.V.V.V.-voorwaarden)

Voor vervoer dat onderworpen is aan de A.V.V.V.-voorwaarden, is de dekking van deze verzekering beperkt tot de aansprakelijkheden die voor de verzekerde uit de A.V.V.V.-voorwaarden voortvloeien.

Volgens de Algemene Veevervoercondities (A.V.V.C.-condities)

Voor veevervoer waarvoor de A.V.V.C.-condities gelden, is de dekking van deze verzekering beperkt:

- voor de verzekerde gebeurtenissen: tot schades die het gevolg zijn van een gebeurtenis en het vervoermiddel dat de zaken vervoert, daardoor is beschadigd;
- voor de verzekerde bedragen: tot maximaal de bedragen die genoemd worden in artikel 13 lid 1 van de Algemene Vervoers Condities 2002.

Volgens de Algemene Voorwaarden voor Koeriersdiensten (A.V.K.-voorwaarden)

Voor vervoer dat onderworpen is aan de A.V.K.-voorwaarden, is de dekking van deze verzekering beperkt tot de aansprakelijkheden die voor de verzekerde uit de A.V.K.-voorwaarden voortvloeien.

#### 17.4 Bergings- en/of opruimingskosten

De verzekeraar vergoedt tot maximaal het bedrag als omschreven op het polisblad, de kosten verband houdende met de berging en/of opruiming van zaken, welke de verzekerde in zijn hoedanigheid als wegvervoerder onder zich heeft.

#### 17.5 Eigendommen van personeel

De verzekeraar verzekert tot maximaal het bedrag als omschreven op het polisblad alle verlies en beschadiging van in de cabine van de vervoermiddelen van verzekerde aanwezige persoonlijke eigendommen van personeel in dienst van verzekerde indien de schade een gevolg is van:

- een gebeurtenis en het vervoermiddel dat de zaken vervoert, daardoor is beschadigd;
- diefstal waarbij zichtbare sporen van braak aan de cabine aanwezig zijn.

Niet verzekerd zijn geld, cheques, sieraden en horloges.

In geval van schade zal vergoeding plaatsvinden op basis van dagwaarde.

#### 17.6 Extra eigen risico bij diefstal van de gehele lading

In geval van diefstal, verduistering of vermissing van een gehele lading, welke zich in een vervoermiddel bevindt (waaronder mede begrepen aanhangwagens, opleggers, afzetbakken, containers en dergelijke), geldt een (extra) eigen risico van 30% van de schade met een minimum van € 20.000,- per gebeurtenis én wordt de uitkering gemaximeerd tot

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

€ 115.000,- per gebeurtenis.

Het (extra) eigen risico zal worden toegepast vóór andere in de polis voorkomende eigen risico's.

Dit extra eigen risico is niet van toepassing op vervoer van melk, op vervoer onder de A.V.V.V.-voorwaarden, de A.V.B.-voorwaarden, de A.V.B.V.-voorwaarden, de A.V.K.-voorwaarden, de A.B.V.V.-voorwaarden, de A.V.C.M.-voorwaarden en de A.V.V.C.-condities.

Voor de toepassing van het (extra) eigen risico en de maximering van de uitkering maakt het geen verschil

- of in plaats van diefstal, verduistering of vermissing van de gehele lading uit het vervoermiddel, een deel van het vervoermiddel waarin zich de lading bevindt, wordt gestolen, verduisterd of vermist;
- of die lading later geheel of gedeeltelijk wordt teruggevonden.

Het (extra) eigen risico en de maximering van de uitkering zullen niet worden toegepast, indien de verzekerde aantoonbaar dat:

- het vervoermiddel, waarmee het vervoer plaatsvond, was uitgerust met een door de verzekeraar geaccepteerd en door SCM of soortgelijke instantie goedgekeurd beveiligingssysteem, en
- dit beveiligingssysteem in overeenstemming is met de voorgeschreven beveiligingsklasse conform de in deze paragraaf opgenomen risico-indeling, en
- dit beveiligingssysteem jaarlijks is gecontroleerd en goedgekeurd door een erkend inbouwbedrijf, en
- het bedoelde beveiligingssysteem ten tijde van de diefstal, verduistering of vermissing in werking was, en
- de verzekerde en/of zijn ondergeschikten en/of personen van wiens hulp de verzekerde bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, alle in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs van een zorgvuldig vervoerder te vergen maatregelen heeft genomen om het risico van diefstal, verduistering of vermissing te voorkomen.

### 17.7 Risico-indeling beveiliging beroepsgoederenvervoer over de weg:

#### Categorie I;

Binnen deze categorie vallen de volgende zaken:

laagwaardige bouwmaterialen, niet-gekoelde agrarische producten, papier, vee, ijzerschroot, zand en grind.

Voorgeschreven **beveiligingsklasse standaard** : bestaande uit deur-, contact-, stuurslot.

#### Categorie II;

Binnen deze categorie vallen de volgende zaken:

gekoelde agrarische producten, hoogwaardige bouwmaterialen, levensmiddelen, frisdranken, meubelen en tankvervoer.

Voorgeschreven **beveiligingsklasse B1** : bestaande uit 5 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor (automatisch ingeschakeld).

#### Categorie III;

Binnen deze categorie vallen de volgende zaken:

chemische producten, vis- en vleesproducten, bier en stukgoed (tenzij elders vermeld),

Voorgeschreven **beveiligingsklasse B2\*** : bestaande uit B1 met volledig alarm (omtrek- en kanteldetectie en sirene)

#### Categorie IV;

Binnen deze categorie vallen de volgende zaken:

confectie, elektronica, elektronische apparatuur, softwaredragers, non-ferro metalen, alcoholische dranken met uitzondering van bier, tabakswaaren, geneesmiddelen, parfums en cosmetica.

Voorgeschreven **beveiligingsklasse B3\*** : bestaande uit 15 minuten sabotagebestendige blokkering op de motor en startmotor (automatisch ingeschakeld) met volledig alarm (omtrek- en kanteldetectie en sirene)

\* De geïnstalleerde beveiliging moet automatisch worden ingeschakeld, onafhankelijk van de activiteiten van de chauffeur.

Voor zover de vervoerde zaken onder meerdere categorieën worden genoemd wordt de zwaarste beveiligingsklasse toegepast.

### 17.8 Automatische dekking

Vervangingen en uitbreidingen van het wagenpark worden automatisch gedekt gehouden tot uiterlijk 3 maanden na de eerstvolgende prolongatiedatum.

Daarom hoeven vervoermiddelen die zijn aangeschaft ter vervanging of uitbreiding van het wagenpark, tussentijds niet aan de verzekeraar te worden doorgegeven.

### 17.9 Inloop- en uitloopriscico

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken waarvan het transport is aangevangen vóór de ingangsdatum van deze verzekering. Na beëindiging van deze verzekering zal de verzekeraar nog dekking verlenen voor aansprakelijkheid voor schade aan zaken waarvan het transport is aangevangen vóór de einddatum van deze verzekering;

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

### 17.10 Aanvullende uitsluitingen

#### 17.10.1 Grove schuld/opzet

Niet verzekerd zijn schade, verlies en onkosten door opzet of grove schuld van verzekerde.

#### 17.10.2 Personenschade

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan personen door letsel of aantasting van de gezondheid dat/die al dan niet de dood tot gevolg heeft.

#### 17.10.3 Overstroming

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade door overstroming van rivieren, kanalen of andere waterlopen, meren en zeeën.

#### 17.10.4 Geld, kostbaarheden en kunstvoorwerpen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan of verlies van geld, geldswaardig papier, edele metalen, edelstenen, parels en kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde.

#### 17.10.5 Verontreiniging

Niet verzekerd zijn alle kosten die verband houden met luchtverontreiniging en/of aantasting van bodem, lucht, water en overige zaken.

#### 17.10.6 Onregelmatigheden met betrekking tot zaken en/of documenten

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook, die de verzekerde lijdt als direct of indirect gevolg van onregelmatigheden met betrekking tot zaken en/of documenten, indien naar aanleiding van zulke onregelmatigheden belastingen, rechten, accijnzen, landbouweffingen, teruggaaf van subsidies, administratieve of andere boetes en dergelijke worden gevorderd of kunnen worden gevorderd. Hierbij maakt het niet uit van wie die vordering afkomstig is of kan zijn.

#### 17.10.7 Eigen gebrek van de vervoerde zaak

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit eigen gebrek van de vervoerde zaak.

#### 17.10.8 Bederf

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken door bederf, behalve als het vervoer heeft plaatsgevonden met vervoermiddelen die:

- gerekend naar de aard van de zaken en de klimatologische omstandigheden voor dit vervoer gebruikelijk en geschikt zijn;
- zijn voorzien van een inrichting om de zaken te onttrekken aan de invloed van hitte, koude, temperatuurverschillen of vochtigheid van de lucht. In dit geval dient de schade te zijn veroorzaakt door het niet of niet goed functioneren van deze inrichting als gevolg van een ongeval dat het vervoermiddel is overkomen en/of van brand of ontploffing.

#### 17.10.9 Vermenging van zaken

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit vermenging (contaminatie) van zaken die vervoerd worden in tanks.

### Artikel 18 Dekking Inloop

#### 18.1 Omschrijving van de dekking

Als op het polisblad is vermeld dat inloop is meeverzekerd, is ook verzekerd de aansprakelijkheid van verzekerde(n) voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van de verzekering.

Hierbij gelden de voorwaarden;

- dat de betreffende aanspraak tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerst maal is ingesteld en ook dat deze aanspraak tijdens de geldigheidsduur bij ons is aangemeld;
- dat de aanspraak dan wel de betreffende omstandigheid bij het aangaan van de verzekering niet bekend was bij u als verzekeringnemer of bij de verzekerde die aansprakelijk is gesteld.

Deze dekking heeft betrekking op de dekkingen genoemd in de artikelen 6 t/m 15 mits deze volgens het polisblad van toepassing zijn.

Indien deze dekking ook van toepassing is op de dekking van artikel 16 is ook gedekt de aansprakelijkheid van de verzekerde, zoals omschreven in artikel 16, voor schade die veroorzaakt is door fouten gemaakt voor de ingangsdatum van de verzekering. De overige hierboven genoemde voorwaarden blijven gewoon van toepassing.

### Artikel 19 Risicoverandering

#### 19.1 Uitbreiding verzekerde hoedanigheid

Als het risico verbonden aan de verzekerde hoedanigheid, zich in de loop van een verzekeringsjaar uitbreidt, blijft er dekking bestaan voor de daaruit voortvloeiende aanspraken en omstandigheden, mits melding wordt gedaan van de risico-uitbreiding en de eventueel daarvoor verschuldigde premie wordt betaald.

#### 19.2 Directe melding van een gewijzigde verzekerde hoedanigheid

Als echter sprake is van:

- wijziging van de verzekerde hoedanigheid en/of
- wijziging van de rechtsvorm waarbinnen het verzekerde beroep of bedrijf wordt uitgeoefend en/of
- levering en/of behandeling van andere zaken dan op het polisblad vermeld en/of
- het oprichten van een vestiging buiten Nederland, is de verzekering voor een met de genoemde

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

risicowijziging verband houdende aanspraak of omstandigheid pas van kracht nadat over deze wijziging overeenstemming is bereikt.

### 19.3 Verplichtingen en gevolgen voor de overeenkomst wegens wijziging van de hoedanigheid

Verzekerde is verplicht de in 19.2 genoemde wijzigingen direct schriftelijk aan de verzekeraar of de verzekeringsadviseur te melden. Na ontvangst van alle voor de beoordeling van het gewijzigde risico benodigde gegevens zal de verzekeraar verzekerde meedelen of en op welke voorwaarden de verzekeraar de verzekering wenst voort te zetten. De verzekeraar heeft het recht om na ontvangst van de kennisgeving van de in 19.2 van dit artikel genoemde wijzigingen de verzekering te beëindigen.

Als verzekerde met een door de verzekeraar voorgestelde premie en/of voorwaarden niet akkoord gaat, heeft verzekerde het recht om binnen dertig dagen na ontvangst van het voorstel van de verzekeraar de verzekering te beëindigen.

Maakt verzekerde gebruik van dit recht, dan eindigt de verzekering op de veertiende dag na die waarop de verzekeraar de mededeling van de opzegging heeft ontvangen.

19.4 Een bericht over de (wijziging van) de tenaamstelling van de verzekeraar en/of verzekerde(n) geldt niet als een melding met betrekking tot (een wijziging van) de verzekering de hoedanigheid of een uitbreiding van het risico.

### Artikel 20 Andere verzekeringen

Als blijkt dat de door deze verzekering gedekte aansprakelijkheid eveneens op (een) andere verzekering(en) gedekt is of daarop gedekt zou zijn, geldt deze verzekering uitsluitend als excedent van die andere verzekering(en). Een eigen risico op een andere verzekering wordt onder deze verzekering niet gedekt.

### Artikel 21 Actualisering

De premie en de dekking zijn gebaseerd op de aan ons verstrekte gegevens van uw bedrijf. In de loop van de tijd kunnen deze gegevens verouderd zijn ten opzichte van de feitelijke ontwikkeling van uw bedrijf. Wij kunnen u verzoeken tussentijds actuele gegevens van uw bedrijf aan te leveren.

U bent verplicht de gevraagde gegevens uiterlijk twee maanden na ons verzoek aan ons te verstrekken. Wij hebben het recht de premie en/of voorwaarden van uw verzekering daarop aan te passen.

### Artikel 22 Namelding

#### 22.1 Verlenging na opzegging door de verzekeraar van de verzekering

Als de verzekeraar gebruik maakt van zijn recht de verzekering op te zeggen heeft verzekerde, behalve wanneer de opzegging een gevolg is van wanbetaling of een poging de verzekeraar te misleiden, het recht de termijn van aanmelden met één jaar te verlengen voor onder deze verzekering gedekte aanspraken, die voortvloeien uit een omstandigheid, die heeft plaatsgevonden vóór de beëindigingsdatum en die schriftelijk bij de verzekeraar of bij de verzekeringsadviseur is gemeld binnen één jaar na deze beëindigingsdatum. Voor deze verlenging is verzekerde een premie verschuldigd van 50% van de laatste jaarpremie.

#### 22.2 Verlenging na beëindiging bedrijfsactiviteiten

Als de verzekering eindigt wegens de beëindiging van de bedrijfsactiviteiten, heeft verzekerde het recht de termijn van aanmelden met drie jaar te verlengen voor onder deze verzekering gedekte aanspraken, die voortvloeien uit een omstandigheid, die heeft plaatsgevonden vóór de beëindigingsdatum en die schriftelijk bij de verzekeraar of bij de verzekeringsadviseur is gemeld binnen drie jaar na deze beëindigingsdatum. Voor deze verlenging is verzekerde een premie verschuldigd van eenmaal de laatste jaarpremie.

#### 22.3 Bekendmaken

Wanneer verzekerde gebruik wenst te maken van het in 22.1 of 22.2 genoemde recht van verlenging, dient verzekerde dat vóór de beëindigingsdatum van de verzekering schriftelijk aan de verzekeraar of aan de verzekeringsadviseur kenbaar te maken. De voor de verlenging verschuldigde premie dient verzekerde binnen dertig dagen na het verzoek tot verlenging te voldoen.

#### 22.4 Toerekening verzekeringsjaar

Voor aanspraken als bedoeld in 22.1 en 22.2 geldt dat deze worden toegerekend aan het verzekeringsjaar direct voorafgaande aan de beëindigingsdatum.

#### 22.5 Verlenging en samenloop

De dekking van de in dit artikel bedoelde verlengingen bestaat niet, als blijkt dat de aansprakelijkheid eveneens op een andere verzekering is verzekerd of daarop verzekerd zou zijn, als de verlenging niet zou hebben bestaan.

#### 22.6 Reeks omstandigheden

Bij een reeks van omstandigheden, die voortvloeien uit of verband houden met dezelfde oorzaak, is voor 22.1 en 22.2 bepalend de datum van aanvang van deze reeks.

### Artikel 23 Wetswijziging

Wanneer gedurende de geldigheidsduur van de verzekering het aansprakelijkheidsrisico wordt of zal worden verzwaaard door wetgeving in formele of materiële zin of door verandering van rechtspraak heeft de verzekeraar het recht, de premie, de voorwaarden te wijzigen of zelfs de verzekering te beëindigen met ingang van een door de verzekeraar te bepalen datum.



# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

Verzekerde heeft het recht de herziening van de overeenkomst te weigeren binnen dertig dagen nadat de verzekeraar daarvan mededeling heeft gedaan.

### Artikel 24 Premiebetaling

#### 24.1 Verplichting tot premiebetaling

De premie waaronder tevens de kosten en assurantiebelasting worden verstaan, dient vooruitbetaald te worden binnen dertig dagen nadat deze bedragen verschuldigd zijn.

#### 24.2 Gevolgen van wanbetaling

24.2.1 Indien de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek is voldaan zal de dekking zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist worden opgeschort en kunnen geen rechten aan de verzekering meer worden ontleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

Onder aanvangspremie wordt verstaan de premie die de verzekeraar voor de eerste maal in rekening brengt na het sluiten van de verzekeringsovereenkomst of na een tussentijdse wijziging.

24.2.2 Indien een vervolgpremie onbetaald blijft zal de dekking worden opgeschort en kunnen aan de verzekering geen rechten meer worden ontleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.

24.2.3 Indien de vervolgpremie niet tijdig wordt betaald zal de dekking worden opgeschort en kunnen geen rechten aan de verzekering meer worden ontleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraar verzekerde na de vervaldag schriftelijk heeft aangemaand en de betaling is uitgebleven.

Onder vervolgpremie wordt verstaan iedere verschuldigde premie niet zijnde aanvangspremie alsmede de verschuldigde premie na stilzwijgende verlenging van de verzekering.

24.2.4 Indien de dekking is opgeschort blijft de premiebetalingsverplichting onverkort van kracht.

#### 24.3 Wanbetaling bij termijnpremie

Indien termijnbetaling is overeengekomen en een termijnbedrag wordt niet binnen dertig dagen voldaan heeft verzekeraar de mogelijkheid de premie over het gehele verzekeringsjaar ineens op te eisen.

#### 24.4 Incassokosten

Zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten komen voor rekening van verzekerde indien deze kosten gemaakt dienen te worden om een vordering te kunnen incasseren.

#### 24.5 Herstel van de dekking

Als een vordering wordt betaald nadat de dekking van de verzekering is opgeschort wordt de dekking weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop het totale gevorderde bedrag, inclusief incassokosten en wettelijke rente, is ontvangen.

#### 24.6 Terugbetalen van premie

Bij opzegging tegen een andere dag dan de jaarlijkse hoofdpremievervaldatum wordt de lopende premie naar billijkheid verminderd. Indien de verzekering wordt beëindigd omdat een verzekerde verzekeraar opzettelijk heeft misleid of dat heeft getracht, wordt de premie niet terug betaald.

#### 24.7 Automatische incasso

Indien de verzekeringnemer de periodiek verschuldigde premie voor de verzekering, inclusief eventuele kosten en assurantiebelasting, via automatische afschrijving betaalt, streeft de verzekeraar, respectievelijk de verzekeringsadviseur, er naar om bij de jaarlijkse verlenging van de verzekering de vooraankondiging van de automatische incasso 14 dagen voor het incasseren van het openstaande bedrag aan de verzekeringnemer te versturen. Bij het afsluiten van een nieuwe verzekering of bij een tussentijdse wijziging op de polis kan het voorkomen dat dit bericht minder dan 14 dagen van tevoren aan de verzekeringnemer wordt verzonden.

### Artikel 25 Wijziging van premie en voorwaarden

De verzekeraar heeft het recht om de premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort als deze verzekering te herzien en deze verzekering tussentijds aan te passen aan de nieuwe premie en/of voorwaarden. De verzekeraar zal verzekeringnemer van tevoren schriftelijk in kennis stellen van de aanpassing.

Tot 30 dagen na de datum waarop de aanpassing is gaan gelden, heeft verzekeringnemer het recht deze schriftelijk te weigeren, indien de aanpassing leidt tot hogere premie of voorwaarden die voor hem nadeliger zijn. Indien verzekeringnemer van dit recht gebruik maakt eindigt de verzekering op de datum waarop de aanpassing is gaan gelden.

### Artikel 26 Duur en einde van de verzekering

#### 26.1 Contractduur en verlenging

De contractduur van de verzekering staat vermeld op het polisblad. Aan het einde van de contractduur wordt de verzekering telkens stilzwijgend voor 12 maanden verlengd.

#### 26.2 Opzegging door verzekeringnemer

De verzekering kan worden opgezegd tegen het einde van de contractduur. Na afloop van de eerste contractduur kan de verzekering dagelijks worden opgezegd, tenzij vooraf voor de volgende periode een langere contractduur dan 12

## VOORWAARDEN

### Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

maanden is overeengekomen. In dat geval kan de verzekering worden opgezegd tegen het einde van de overeengekomen contractduur. Een opzegging is uitsluitend geldig na een schriftelijke mededeling en met inachtneming van een

opzegtermijn van minimaal één maand.

In de volgende gevallen kan de verzekering schriftelijk worden opgezegd:

26.2.1 binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden door een verzekerde is gemeld of nadat een uitkering krachtens die verzekering is gedaan dan wel afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum echter niet eerder dan twee maanden na dagtekening van de opzegbrief;

26.2.2 binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover verzekerde een beroep op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum zoals vermeld in de opzegbrief of bij gebreke daarvan per dagtekening van de opzegbrief.

#### 26.3. Opzegging door de verzekeraar

De verzekeraar heeft de mogelijkheid de verzekering op te zeggen tegen het eind van het verzekeringsjaar. De opzegging is uitsluitend geldig indien deze schriftelijk plaatsvindt en indien een opzegtermijn van minimaal twee maanden in acht is genomen.

In de volgende gevallen kan een verzekering schriftelijk worden opgezegd:

26.3.1 binnen één maand nadat de verzekeraar heeft kennisgenomen van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot verplichtingen uit de verzekering kan leiden of nadat een uitkering krachtens die verzekering is gedaan dan wel afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na dagtekening van de opzegbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met de opzet van een verzekerde om de verzekeraar te misleiden;

26.3.2 indien verzekerde de aanvangspremie zoals verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig heeft betaald of wordt geweigerd te betalen alsmede indien verzekerde de vervolgpremie niet betaald of weigert te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien de verzekerde na het verstrijken van de premievervaldag zonder resultaat tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum, zij het in geval van niet tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na dagtekening van de opzegbrief.

26.3.3 binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekerde niet heeft voldaan aan de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering en daarbij heeft gehandeld om de verzekeraar opzettelijk te misleiden dan wel de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;

26.3.4 als een verzekerde in verband met een bij de verzekeraar gemelde gebeurtenis de verzekeraar opzettelijk heeft misleid of geprobeerd heeft te misleiden. De verzekering eindigt op de in de opzegbrief genoemde datum;

26.3.5 indien door de verzekeraar voorgeschreven maatregelen of voorzieningen ter beperking van het risico niet binnen de vastgestelde termijn zijn getroffen, met een opzegtermijn van minimaal 14 dagen;

#### 26.4. Beëindiging zonder opzegging

Een verzekering eindigt zonder opzegging van rechtswege zodra de activiteiten van verzekeringnemer in de verzekerde hoedanigheid zijn beëindigd of met ingang van de datum waarop aan verzekeringnemer of verzekeraar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt uitgesproken, of een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt ingediend. De verzekeringnemer, de verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden de verzekeraar hiervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is in kennis te stellen.

#### 26.5 Moment van beëindiging

Als de verzekering met ingang van een bepaalde dag eindigt, vindt de beëindiging plaats om 0.00 uur van die dag.

### Artikel 27 Controle polis

De verzekeringnemer is gehouden de op het polisblad vermelde gegevens direct na ontvangst van het polisblad nauwkeurig te controleren. Afwijkingen dan wel onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk aan de maatschappij gemeld te worden. Na afloop van deze termijn van 14 dagen wordt als vaststaand aangenomen dat de door de verzekeringnemer verstrekte gegevens juist zijn overgenomen en dat de gegevens op het polisblad en op andere bij de verzekering behorende documenten correct zijn.

### Artikel 28 Mededelingsplicht

Deze verzekering is tot stand gekomen en de polis is opgemaakt op basis van de door de bemiddelaar via internet of andere dataverbinding verstrekte gegevens dan wel het door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier.

De verzekeringnemer is op basis van artikel 7: 928 Burgerlijk Wetboek verplicht voor het sluiten van de verzekering alle feiten mede te delen die hij kent of behoort te kennen en waarvan hij weet of behoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor de acceptatiebeslissing van de verzekeraar (mededelingsplicht). Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd.

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

Niet alleen de wetenschap van verzekeringnemer is bij de beantwoording bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Indien niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. De verzekeraar heeft bovendien het recht de verzekering met onmiddellijke ingang op te zeggen indien verzekeringnemer met opzet tot misleiden van de verzekeraar heeft gehandeld of als de verzekeraar bij kennis over de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.

Deze mededelingsplicht betreft nadrukkelijk ook de juiste beantwoording door de verzekeringnemer van de slotvragen:

1. Of verzekeringnemer of een andere belanghebbende bij deze verzekering, in de laatste 8 jaar, als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking is geweest met politie of justitie in verband met:
  - Wederrechtelijk verkregen of te verkrijgen voordeel zoals diefstal of verduistering
  - Wederrechtelijke benadeling van anderen zoals vernieling, bedreiging of afpersing;
  - Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.
2. Of verzekeringnemer of een andere belanghebbende bij deze verzekering, de laatste 8 jaar door een verzekeraar een verzekering is opgezegd en/of geweigerd en/of op beperkende en/of verzwarende voorwaarden is aangeboden.

Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan gelden deze slotvragen ook voor:

- de leden van de maatschap;
- de (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma (VOF);
- de statutair directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer - zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) - hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer.

Indien bij deze verzekering een of meer aanvullende verzekeringen zijn gesloten, is deze clause ook op deze aanvullende verzekering(en) van toepassing.

### Artikel 29 Bijzondere omstandigheden

Dit artikel is van toepassing indien door de verzekeringnemer geen aanvraagformulier werd ingevuld en ondertekend maar de verzekering tot stand is gekomen en de polis is opgemaakt op basis van de door de bemiddelaar via internet of een andere dataverbinding verstrekte gegevens.

De verzekering is gesloten op de voorwaarde dat het hiernavolgende geldt voor de verzekeringnemer en de andere verzekerden op deze verzekering.

In de laatste 8 jaar voor het sluiten van de verzekering:

1. is een verzekering als deze of een andere verzekering niet opgezegd;
2. is een verzekering als deze, een andere verzekering of een wijziging van een verzekering niet geweigerd;
3. zijn bij een verzekering als deze of een andere verzekering geen beperkende of verzwarende bepalingen dan wel een hogere premie, toegepast of voorgesteld;
4. is de verzekeringnemer of is een andere verzekerde niet als verdachte of ter uitvoering van een opgelegde (straf)maatregel, in aanraking geweest met politie of justitie in verband met:
  - a. wederrechtelijke verkregen of te verkrijgen voordeel, zoals diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging(en) daartoe;
  - b. wederrechtelijke benadeling van anderen, zoals vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing en afdreiging of enig misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
  - c. overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten.

Als de verzekering voor een motorrijtuig is gesloten, dan geldt ook dat deze is gesloten op de voorwaarde dat voor de verzekeringnemer, de regelmatige bestuurder en de houder van het kentekenbewijs:

1. in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering geen sprake is geweest van een veroordeling in verband met een verkeersdelict dan wel bij vonnis de rijbevoegdheid is ontzegd (al dan niet voorwaardelijk);
2. de rijvaardigheid niet wordt beïnvloed door een handicap, ziekte of gebruik van medicijnen.

Als de verzekering voor rechtsbijstand is gesloten dan geldt ook dat in de laatste 5 jaar voor het sluiten van deze verzekering:

1. er geen geschil is geweest waarbij juridische bijstand nodig was;

# VOORWAARDEN

## Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

- er geen feiten of omstandigheden bekend zijn die aanleiding kunnen geven tot een procedure of juridisch probleem waarvoor een beroep op deze verzekering kan worden gedaan.

Op grond van deze door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens is de verzekering gesloten. De verzekeringnemer is verplicht deze gegevens te controleren. Als de verzekeringnemer onjuistheden of onvolledigheden constateert en/of vaststelt dat een omstandigheid, die hierboven is genoemd, afwijkt van de werkelijke situatie, moet hij/zij ons daarvan binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad schriftelijk mededeling doen. De verzekeringnemer hoeft dit niet te doen als hij/zij ons bij het sluiten van de verzekering al heeft geïnformeerd over een omstandigheid die hierboven is genoemd.

Na het verstrijken van deze termijn van 14 dagen nemen wij aan dat deze door of namens de verzekeringnemer verstrekte gegevens juist zijn, dat de verzekeringnemer instemt met de nader op het polisblad omschreven Algemene en Bijzondere Voorwaarden en dat aan de in dit artikel genoemde voorwaarden wordt voldaan.

### Artikel 30 Adres

Door de verzekeraar wordt rechtsgeldig een kennisgeving gedaan indien deze wordt verstuurd aan het laatst door de verzekeringnemer bekend gemaakt adres.

### Artikel 31 Privacy

31.1 Aan wie geeft de verzekerde zijn gegevens?

Aan de gevolmachtigd agent en Avéro Achmea (onderdeel van de Achmea Groep). De gevolmachtigd agent en Avéro Achmea zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens.

31.2 Waarvoor gebruiken de gevolmachtigd agent en Avéro Achmea de gegevens?

31.2.1 Om producten en diensten te leveren.

31.2.2 Om producten en diensten te verbeteren.

31.2.3 Om risico's in te schatten.

31.2.4 Om onderzoek te doen naar de kenmerken en voorkeuren van verzekerden zoals statistisch onderzoek, marktonderzoek.

31.2.5 Om de verzekerde op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.

31.2.6 Om wetenschappelijk onderzoek te doen.

31.2.7 Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.

31.2.8 Om fraude tegen te gaan waarbij ook gebruik kan worden gemaakt van gegevens over de verzekerde die op internet worden gevonden.

31.2.9 Om zich aan de wet te houden.

31.2.10 Om verzekerde informatie te geven over andere producten en diensten van verzekeraar.

31.2.11 Om bij te houden wanneer verzekeraar contact heeft met verzekerde. Bijvoorbeeld om de communicatie te verbeteren, om de medewerkers te coachen en te trainen of om te achterhalen wat verzekeraar met u heeft afgesproken.

31.3 Wat mogen de gevolmachtigd agent en Avéro Achmea nog meer met de gegevens?

31.3.1 Doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep.

31.3.2 Doorgeven aan en controleren bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem). Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien. Meer informatie is te vinden op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

31.3.3 Doorgeven aan en controleren bij andere bedrijven zoals bijvoorbeeld het Kadaster, het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken), de RDW (Rijksdienst voor het wegverkeer).

31.3.4 Doorgeven aan en controleren bij zakelijke partners. Bijvoorbeeld schadeherstelbedrijven en expertisebureaus.

31.3.5 De gevolmachtigd agent kan bijvoorbeeld schadegegevens delen met de bij deze overeenkomst eventueel betrokken verzekeraars.

De gevolmachtigd agent en Achmea verkopen uw gegevens niet.

31.4 Welke gegevens gebruikt Avéro Achmea van verzekerde? En waar leest verzekerde meer informatie over zijn rechten?

Op de website <http://www.averoachmea.nl/> in het Privacy Statement. Of stuur een brief aan Avéro Achmea volmachten, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden.

31.4.1 Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

### Artikel 32 Toepasselijk recht en geschillen

32.1 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

32.2 Intern klachtenbureau

Voor klachten naar aanleiding van de verzekeringsovereenkomst kan een verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de verzekeraar.

## VOORWAARDEN

### Connect Aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven en beroepen

(Connect VAB 2021-01)

#### 32.3 Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Als die er naar de mening van de verzekerde niet in slaagt om het probleem tot tevredenheid op te lossen kan de verzekerde, indien deze een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Telefoon: 0900-fklacht ofwel 0900-3552248, Email: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

#### 32.4 Bevoegde rechter

Wanneer een verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of een verzekerde vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekerde het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.