**Veelgestelde vragen**

**Ik ben verzekerd bij een assurantietussenpersoon. Wat is zijn relatie met Connect Assuradeuren?  
  
Connect werkt voor en met aangesloten assurantiekantoren. Uw tussenpersoon is daar waarschijnlijk één van. Lees verder bij *Over ons*. Connect Assuradeuren is een gevolmachtigd agent. Lees daarover meer in de folder *Uw financieel dienstverlener is gevolmachtigd agent*.**

**Betaling  
  
Ik heb de premie te laat betaald waardoor de dekking is opgeschort / ik tijdelijk niet verzekerd ben. Wanneer gaat de dekking weer in?  
  
Een dag nadat wij de betaling van u hebben ontvangen wordt de dekking hersteld.**

**Wat is het IBAN van Connect Assuradeuren?  
  
NL15RABO 034 42 51 039 of   
NL77INGB 000 92 33 131**

**Kan ik mij bedenken na het afsluiten van een verzekering?  
  
Nadat u een verzekering heeft afgesloten heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u binnen deze termijn besluit om de verzekering toch te beëindigen, laat dit dan zo spoedig mogelijk én binnen deze termijn weten aan uw adviseur.**

**Wat doet Connect Assuradeuren met mijn gegevens?  
  
Wij gaan conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zeer zorgvuldig en vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Voor uitgebreide informatie kunt u ons privacy statement raadplegen.**

**Waarom moet ik assurantiebelasting betalen?  
  
Assurantiebelasting is door de overheid verplicht gesteld. U betaalt belasting over uw verzekering(en) en wel een percentage van de premie en de eventuele servicebijdrage, momenteel is dat 21%. De assurantiebelasting die u aan Connect betaalt wordt door ons weer afgedragen aan de Belastingdienst.**

**Is de WOZ-waarde hetzelfde als de herbouwwaarde van mijn woning?  
  
Nee, de WOZ-waarde van een woning is niet hetzelfde als de herbouwwaarde. De WOZ-waarde van uw woning is de geschatte marktwaarde die de woning heeft als u deze nu zou verkopen. Hierbij wordt ook gekeken naar de hoeveelheid grond en bijvoorbeeld de locatie.  
De herbouwwaarde is het bedrag dat nodig is om uw woning opnieuw te kunnen bouwen, op dezelfde plek en op dezelfde manier. De locatie en de grond worden in de herbouwwaarde niet meegenomen. Hierdoor is de herbouwwaarde van uw woning vaak lager dan de WOZ-waarde.**

**Kan ik een beroep doen op het Waarborgfonds?**

Dat kan als u in Nederland schade heeft geleden door een motorrijtuig en de bestuurder aansprakelijk is voor de ontstane schade in het geval dat een motorrijtuig:

A onbekend is gebleven

B wel bekend, maar niet verzekerd is

C wel bekend, maar gestolen is

D wel verzekerd is, maar de verzekeraar is failliet

E is vrijgesteld van verzekeringsplicht

De schade moet dus altijd zijn veroorzaakt door een motorrijtuig. Zoals bijvoorbeeld een auto, motor of brommer. Schade op een andere wijze ontstaan, bijvoorbeeld door; vandalisme, vuurwerk, brandstichting, natuurgeweld of een poging tot diefstal kunnen wij helaas niet vergoeden.

**Welke schade vergoedt het Waarborgfonds?**Het maakt niet uit om wat voor soort schade het gaat. Het kan gaan om materiële schade aan uw fiets of auto, tuinhek of woninggevel, maar ook om letselschade.   
  
**Eigen risico?**  
Uitsluitend bij materiële schade veroorzaakt door een onbekende dader heeft u een eigen risico van € 250.

**Waarom wordt de fundering van mijn woning meeverzekerd? Die gaat toch niet verloren?**

**Als er brand is geweest in uw woning of als er een ontploffing heeft plaatsgevonden kan de fundering schade oplopen. Door de enorme hitte van het vuur kan de fundering zelfs scheuren en niet meer bruikbaar zijn. De fundering moet dan opnieuw gelegd worden om de woning weer bewoonbaar te maken. Om deze kosten te dekken wordt ook de fundering meeverzekerd als u een woonhuisverzekering afsluit.**